

Ångerblankett för Somro Cosmetics AS

I enlighet med EU-direktiv 2011/83/EU om konsumenträttigheter har du 14 dagars ovillkorlig ångerrätt på den **första leveransen** från den dag du mottar varan. Ångerrätten gäller endast för denna första leverans och kan inte användas för senare leveranser. Detta innebär att ångerrätten inte gäller för efterföljande leveranser i abonnemanget.

För att utnyttja din ångerrätt måste du meddela kundtjänst inom 14 dagar efter mottagandet av den första leveransen. Du måste returnera varan oöppnad tillsammans med detta formulär eller annan information som tydligt visar att returen kommer från dig. Användningen av detta ångerformulär är frivillig.

Vid uppfyllelse av villkoren för ångerrätt kommer återbetalning att ske inom 14 dagar efter att vi mottagit varan i retur.

Observera att ångerrätt endast gäller om du vill ångra köpet och returnera den första leveransen. Om du vill fortsätta prova produkten ska du inte använda ångerrätten. Kontakta istället kundtjänst om du vill avsluta abonnemanget för att undvika fler leveranser.

Information om företaget:

Namn: Somro Cosmetics AS
Returadress för produkt: Somro Cosmetics AS c/o Direct House Stockrosgatan 3 681 91 Kristinehamn Sverige
E-post: support@somrocosmetics.se

Fyll i din information:

Fullständigt namn:
Adress:
Namn på produkten du vill ångra köpet av:
Kundnummer eller telefonnummer:

Personuppgiftspolicy – Somro Cosmetics AS

Senast uppdaterad: 2026-04-20

Information om företaget

Somro Cosmetics AS, med adress PB 1618 Vika, 0119 Oslo, Norge, är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Denna policy beskriver hur vi samlar in, använder, lagrar och skyddar dina personuppgifter. Den ger också information om dina rättigheter och hur du kan utöva dem. Vår fullständiga integritetspolicy, som godkändes vid beställning, finns tillgänglig på vår webbplats.

Vad är personuppgifter?

Personuppgifter är all information som kan kopplas till dig som en identifierbar fysisk person. Detta inkluderar uppgifter som namn, adress, telefonnummer, e-postadress och betalningsinformation, samt tekniska uppgifter som IP-adresser. Dessa uppgifter behandlas för att uppfylla våra avtal med dig, säkerställa leverans av produkter och tjänster, erbjuda kundservice och uppfylla våra rättsliga skyldigheter.

Rättslig grund för behandling

Vi behandlar personuppgifter baserat på flera rättsliga grunder. Behandlingen kan vara nödvändig för att uppfylla ett avtal med dig, till exempel för att leverera produkter och tjänster. Dessutom kan vi vara skyldiga att behandla personuppgifter för att uppfylla lagstadgade krav, såsom bokförings- och redovisningslagstiftning. För marknadsföringsändamål, kundundersökningar och förbättring av våra tjänster behandlar vi uppgifter baserat på samtycke eller berättigat intresse.

Insamling av personuppgifter

Personuppgifter samlas in direkt från dig när du registrerar dig som kund, gör en beställning eller kontakter oss. Vi registrerar också teknisk information när du besöker vår webbplats, såsom IP-adresser, webbläsartyp och tidpunkt för besöket. Denna information används för att förbättra användarupplevelsen och säkerställa webbplatsens funktionalitet. Uppgifter du lämnar när du kontakter kundservice behandlas för att hantera och besvara din förfrågan.

Användning av personuppgifter

Personuppgifterna används för att administrera kundkonton, behandla beställningar, leverera produkter och kommunicera med dig. Detta inkluderar utskick av orderbekräftelser, information om leveranser och vid behov uppföljning kopplad till din kundhistorik. Informationen kan också användas för analysändamål för att förbättra våra tjänster. Om du har lämnat ditt samtycke kan vi använda din kontaktinformation för att skicka nyhetsbrev eller marknadsföringsmaterial.

Lagring och bevarande

Personuppgifter lagras endast så länge det är nödvändigt för att uppfylla de ändamål de samlades in för, eller så länge lagen kräver. Uppgifter kopplade till ditt kundförhållande behandlas så länge du har ett aktivt abonnemang och raderas normalt tre år efter att kundförhållandet upphör, om inte lagstiftningen kräver längre lagring.

Dokumentation kopplad till köp, såsom fakturor, lagras i upp till fem år i enlighet med bokföringslagen. Uppgifter som behandlas baserat på ditt samtycke raderas när samtycket återkallas, om det inte finns andra rättsliga krav. Alla uppgifter raderas eller anonymiseras på ett säkert sätt.

Delning av personuppgifter

Vi delar personuppgifter endast när det är nödvändigt för att leverera våra tjänster eller uppfylla rättsliga krav. Detta kan inkludera delning med logistikleverantörer för leverans av produkter, eller IT-leverantörer som driver våra system. Om

personuppgifter överförs till aktörer utanför EU/EES säkerställer vi att nödvändiga skyddsåtgärder finns på plats, till exempel genom standardavtalsklausuler godkända av EU-kommissionen. Alla våra personuppgiftsbiträden är skyldiga att följa våra strikta krav på integritet och datasäkerhet.

Säkerhetsåtgärder

Vi har genomfört tekniska och organisatoriska åtgärder för att skydda dina personuppgifter. Data som överförs mellan din enhet och våra system krypteras med Transport Layer Security (TLS). Åtkomst till uppgifter är begränsad till auktoriserad personal, och våra system övervakas kontinuerligt för att säkerställa datasäkerhet och integritet.

Dina rättigheter

Du har flera rättigheter som registrerad. Du har rätt att begära tillgång till vilka personuppgifter vi behandlar om dig, samt att få felaktiga uppgifter rättade. Du kan begära radering av uppgifter som inte längre behövs för det ändamål de samlades in för, eller invända mot viss behandling. Du har även rätt att begära överföring av uppgifter till annan tjänsteleverantör där det är tekniskt möjligt. För att utöva dina rättigheter kan du kontakta oss via e-post. Vi kan komma att be om identifikation för att säkerställa att vi hanterar begäran från rätt person.

Behandling av uppgifter om minderåriga

Våra produkter och tjänster riktar sig till personer över 18 år. Om vi upptäcker att vi har samlat in uppgifter om minderåriga utan vårdnadshavares samtycke raderas dessa omedelbart.

Marknadsföring

Vi kan använda dina kontaktuppgifter för att skicka marknadsföringsmaterial och nyhetsbrev, förutsatt att du har gett samtycke. Du kan när som helst avanmäla dig genom att följa instruktionerna i materialet eller genom att kontakta oss direkt.

Rätt att klaga

Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter inte sker i enlighet med gällande lagstiftning uppmanar vi dig att först kontakta oss så att vi får möjlighet att lösa ärendet direkt.

Om vi inte lyckas hitta en tillfredsställande lösning har du rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY), som är tillsynsmyndighet i Sverige. Du kan även vända dig till dataskyddsmyndigheten i det land där du är bosatt.

Ändringar i integritetspolicy

Denna integritetspolicy uppdateras regelbundet för att återspegla förändringar i våra tjänster, verksamhetsbehov eller lagstiftning. Den senaste versionen finns alltid på vår webbplats med datum för senaste uppdatering tydligt angivet. Vid väsentliga förändringar kommer vi att meddela dig så att du kan ta del av den uppdaterade informationen.

För mer information, se vår fullständiga integritetspolicy på vår webbplats.